

# PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ

## (PRA)

### BIOÉNERGIE TECH

*Volet technique de reprise du SI cloisonné « Confidential » – Contrat SpainTurbine*

|                    |                                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| Référence document | PRA-BET-ST-2026-001                    |
| Version            | 1.0                                    |
| Date               | 23 mai 2026                            |
| Classification     | C3 – Sensible                          |
| Émetteur           | RSSI + Administrateur SI cloisonné     |
| Validation         | Direction Générale – M. Laurent Dubois |

## Suivi documentaire

Document de niveau 2 du SMSI de BIOÉNERGIE TECH, dérivé de la PSSI §7 et complémentaire du PCA (PCA-BET-ST-2026-001).

### Historique des versions

| Version | Date       | Auteur          | Nature des modifications                                   |
|---------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| 0.1     | 12/05/2026 | Admin SI        | Trame initiale, runbooks bruts                             |
| 0.5     | 18/05/2026 | Admin SI + RSSI | Intégration de la procédure LTO et des images de référence |
| 0.9     | 21/05/2026 | RSSI            | Relecture, alignement RTO/RPO avec PCA, test des runbooks  |
| 1.0     | 23/05/2026 | DG / RSSI       | Approbation, entrée en vigueur                             |

### Documents de référence

| Référence | Intitulé                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [REF-1]   | PSSI BIOÉNERGIE TECH (§7 Continuité d'activité)                                                                               |
| [REF-2]   | EBIOS RM BIOÉNERGIE TECH (ateliers 1 à 5)                                                                                     |
| [REF-3]   | Dossier d'Architecture Technique – DAT                                                                                        |
| [REF-4]   | PCA BIOÉNERGIE TECH – PCA-BET-ST-2026-001                                                                                     |
| [REF-5]   | ISO 22301:2019 / ISO 27031:2011                                                                                               |
| [REF-6]   | Guide ANSSI PRA TIC (2013, mise à jour 2024)                                                                                  |
| [REF-7]   | Documentation constructeurs (Dell PowerEdge R470, HPE StoreEver LTO-8, Cisco Catalyst 9200, Cisco Secure FW 1120, S3Box Hogo) |

## Sommaire

*(Table des matières dynamique – clic droit > Mettre à jour les champs.)*

## 1. Préambule et périmètre

### 1.1 Objet du document

Le présent Plan de Reprise d'Activité (PRA) décrit l'ensemble des dispositions techniques permettant de rétablir le système d'information cloisonné « Confidencial » de BIOÉNERGIE TECH après un incident majeur, dans les délais (RTO) et avec la fraîcheur de données (RPO) attendus par le PCA et le contrat SpainTurbine.

Il fournit, pour chaque scénario significatif issu de l'analyse EBIOS RM et du cahier des charges, les procédures opérationnelles (« runbooks ») à exécuter par l'Administrateur SI cloisonné sous le pilotage du RSSI.

### 1.2 Périmètre technique

Le PRA s'applique aux composants techniques de la zone classifiée :

- 3 sous-réseaux isolés : Réseau interne, Réseau de chiffrement, Réseau de mise à jour ;
- 2 serveurs Dell PowerEdge R470 (principal + redondance) hébergeant 7 VM (PKI, AD, ELK, Partage SMBv3, Vidéo, Admin rebond, Sauvegarde) ;
- Switch Cisco Catalyst 9200 et pare-feu Cisco Secure Firewall 1120 ;
- 5 postes : 3 PC HP Elite 800 G9 employés, 1 PC MAJ, 1 PC chiffrement ;
- Lecteur HPE StoreEver LTO-8 Ultrium 30750 et 15 cartouches IBM LTO-8 ;
- Station blanche S3Box Hogo, 2 lecteurs biométriques HID Signo 25B, caméra Axis M4216-V, 5 YubiKey C NFC FIDO2 ;
- Coffre-fort Fichet-Bauché Carena 120 L et coffre à 6 compartiments (clés et YubiKey de recouvrement).

### 1.3 Hypothèses de planification

- Les bandes LTO-8 du jeu hors site (dans une zone sécurisée dans le premier site) sont supposées disponibles et intègres ; un mécanisme de fallback est prévu si compromises.
- Le serveur de redondance Dell R470 est maintenu en bascule à chaud (cluster actif/passif).
- Au moins un administrateur SI ou son suppléant est disponible dans un délai de 1 h.
- Le prestataire PRIS ANSSI est mobilisable sous 4 h via le contrat d'astreinte.
- Les sauvegardes sont chiffrées matériellement (HPE Ultrium) et un hash SHA-256 hors bande est disponible pour vérification d'intégrité (à déployer Vague 1 EBIOS).

### 1.4 Stratégie générale de reprise

Le PRA repose sur quatre niveaux de reprise, choisis selon le scénario et la criticité :

| Niveau | Mode de reprise                                                                    | Cas d'usage                                  | RTO cible |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| N1     | Bascule à chaud (cluster)                                                          | Défaillance serveur principal, VM unique     | ≤ 15 min  |
| N2     | Restauration depuis LTO en ligne (jeu hebdomadaire courant)                        | Corruption logique, suppression accidentelle | ≤ 4 h     |
| N3     | Restauration depuis LTO hors site (dans une zone sécurisée dans le premier site..) | Compromission jeu courant, sinistre local    | ≤ 24 h    |
| N4     | Reconstruction complète (images golden + intégrateur)                              | Sinistre majeur (incendie, ransomware total) | ≤ 72 h    |

## 2. Objectifs RTO / RPO / MTPD techniques

Les objectifs ci-après sont contractualisés via la PSSI §7.1 et le PCA §3.4. Ils s'imposent à l'administrateur SI et constituent le critère de validation de tout test de restauration.

| Composant / Service                 | Criticité | Niveau                 | RTO  | RPO  | MTPD |
|-------------------------------------|-----------|------------------------|------|------|------|
| AD (Active Directory)               | Critique  | N1 / N2                | 1 h  | 24 h | 4 h  |
| Serveur de fichiers SMBv3 (CAO/CAM) | Critique  | N2 / N3                | 4 h  | 24 h | 72 h |
| PKI interne                         | Critique  | N2 / N3                | 4 h  | 24 h | 72 h |
| ELK (logs)                          | Élevée    | N2 / N3                | 8 h  | 24 h | 72 h |
| VM Sauvegarde                       | Critique  | N1                     | 1 h  | 24 h | 4 h  |
| VM Admin (rebond)                   | Élevée    | N1 / N2                | 2 h  | 24 h | 8 h  |
| VM Vidéo (caméra)                   | Élevée    | N1                     | 4 h  | 0    | 24 h |
| Contrôle d'accès biométrique HID    | Critique  | N1                     | 1 h  | 0    | 4 h  |
| Switch / Firewall                   | Critique  | N1 (matériel de spare) | 2 h  | —    | 8 h  |
| Lecteur LTO-8 (HPE)                 | Critique  | N3 / N4                | 24 h | —    | 72 h |
| Station blanche S3Box               | Élevée    | N2 / N4                | 8 h  | —    | 72 h |

### 3. Architecture de reprise

#### 3.1 Schéma logique de bascule

Le SI cloisonné repose sur un cluster actif/passif (serveur principal Dell R470 ↔ serveur redondance R470) complété par un coffre Fichet-Bauche LTO sur site et un jeu hors site dans une zone sécurisée dans le premier site.. Les images « golden » des VM critiques (AD, PKI, ELK, SMB, Admin, Vidéo, Sauvegarde) sont conservées sur LTO immuables (write-once WORM) avec rotation grand-père / père / fils sur 4 semaines.

#### 3.2 Inventaire des sauvegardes

| Type                      | Fréquence                          | Support                                          | Localisation                                    | Rétention                                |
|---------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Complète (full)           | Hebdomadaire (vendredi 20:00)      | LTO-8 chiffrée matériel                          | Coffre Fichet-Bauche Carena 120 L sur site      | 4 semaines actives + archives mensuelles |
| Incrémentale              | Quotidienne (00:30)                | LTO-8 chiffrée matériel                          | Coffre Fichet-Bauche sur site                   | 7 jours                                  |
| Délocalisée hors site     | Hebdomadaire (lundi)               | 4 cartouches LTO-8 chiffrées                     | Coffre siège DG (transport sécurisé)            | Rolling 4 semaines                       |
| Image golden VM           | À chaque changement majeur (Q)     | LTO-8 WORM + clone sur SAN local                 | Coffre Fichet-Bauche + clone serveur redondance | Versionning 4 dernières releases         |
| Configuration équipements | Hebdomadaire + à chaque changement | Fichier chiffré GPG sur LTO + clone sur Admin VM | Coffre + Admin VM                               | 12 mois                                  |
| Logs ELK                  | Continue (Logstash)                | Stockage Elasticsearch + export LTO mensuel      | Sur disques + LTO                               | 12 mois en ligne + 24 mois LTO           |

#### 3.3 Identification des jeux de sauvegarde

- Étiquetage normalisé : « BET-ST-AAAA-MM-JJ-{FULL|INCR|GOLD}-NNN » + numéro de scellé.
- Empreinte SHA-256 publiée à chaque rotation et conservée hors bande (registre papier + coffre DG).
- Vérification croisée à quatre yeux (Admin SI + RSSI ou DG) lors de chaque dépôt/retrait coffre.
- Registre des accès au coffre tenu en parallèle (papier + numérique).

#### 3.4 Prérequis de reprise (à maintenir disponibles)

- 1 serveur de redondance Dell R470 alimenté et synchronisé en permanence.
- 1 lecteur LTO-8 fonctionnel (test mensuel de tête de lecture).
- 2 jeux complets de cartouches LTO-8 vierges (spare) pour rotation d'urgence.
- Stock de matériel critique : 1 disque SSD/NVMe spare, 1 alimentation serveur spare, 1 switch Catalyst 9200 spare, 1 firewall 1120 spare (cf. EBIOS Vague 2).
- Images golden des VM (Windows AD, Linux ELK, etc.) signées et hashées.
- Documentation à jour des configurations (firewall, switch, AD, PKI) chiffrée et stockée en LTO + coffre RSSI.
- Contrat d'astreinte intégrateur qualifié pour livraison serveur sous 48 h.

## 4. Procédures opérationnelles (Runbooks)

Chaque runbook suit la trame standard : Déclencheur → Préparation → Exécution → Vérification → Communication. Les runbooks sont à exécuter par l'Administrateur SI sous supervision RSSI, à quatre yeux pour toute action irréversible.

### 4.1 Runbook R-01 – Bascule serveur principal vers serveur de redondance (N1)

*Déclencheur : défaillance matérielle ou logicielle du serveur principal détectée par ELK ou perte de service AD/SMB.*

**RTO cible : 15 minutes. RPO : ≤ 5 min (réplication continue cluster).**

**Étape 1** — Confirmer la perte de service sur la console ELK et avec l'outil de monitoring matériel iDRAC.

**Étape 2** — Vérifier l'état de santé du serveur de redondance (LED frontal, ping, réplication à jour).

**Étape 3** — Activer la bascule cluster : commande administrative depuis console de redondance.

**Étape 4** — Vérifier l'enregistrement DNS, la réponse AD (test login) et la disponibilité SMB.

**Étape 5** — Notifier le RSSI ; mettre à jour la main courante.

**Étape 6** — Lancer le diagnostic du serveur principal défaillant ; planifier la remise en service (RTO secondaire 24 h).

**Étape 7** — Programmer le retour en mode nominal (cluster actif/passif) après remplacement et tests.

### 4.2 Runbook R-02 – Restauration depuis LTO en ligne (N2)

*Déclencheur : corruption logique d'un partage de fichiers, suppression accidentelle confirmée.*

**RTO cible : 4 h. RPO : ≤ 24 h (incrémentale).**

**Étape 1** — Geler les écritures sur la VM impactée (mode lecture seule) pour préserver l'état.

**Étape 2** — Récupérer la bande de référence : Admin SI + RSSI accèdent au coffre Fichet-Bauché (quatre yeux).

**Étape 3** — Vérifier le scellé numéroté et le hash SHA-256 hors bande.

**Étape 4** — Monter la bande sur le lecteur HPE LTO-8 ; lancer la restauration de la VM ou des fichiers ciblés.

**Étape 5** — Test d'intégrité post-restauration : comparaison des hash des fichiers restaurés vs. registre d'intégrité.

**Étape 6** — Remettre la VM en mode lecture/écriture après validation RSSI.

**Étape 7** — Documenter dans la main courante : bande utilisée, durée, taille restaurée, anomalies.

### 4.3 Runbook R-03 – Restauration depuis LTO hors site (N3)

*Déclencheur : suspicion de compromission du jeu courant (ransomware, sabotage interne) ou destruction du coffre sur site.*

**RTO cible : 24 h. RPO : ≤ 1 semaine (jeu hebdomadaire délocalisé).**

**Étape 1** — Décision formelle de la CCD (DG + RSSI) ; consignation au PV de crise.

**Étape 2** — Récupération des 4 cartouches au siège DG, sous escorte sécurisée (transport en valise scellée et journalisée).

**Étape 3** — Vérification quatre yeux des scellés et hashes SHA-256 hors bande.

**Étape 4** — Mise en quarantaine du jeu courant suspect (étiquetage rouge, mise en coffre séparé).

**Étape 5** — Restauration complète sur serveur de redondance préalablement repavé (image golden vérifiée).

**Étape 6** — Reconstitution des secrets : rotation krbtgt deux fois (intervalle 24 h), réémission certificats PKI, renouvellement clés LTO.

**Étape 7** — Tests fonctionnels avant ouverture au métier : login AD, lecture/écriture SMB, traçabilité ELK, accès biométrique HID.

**Étape 8** — Reprise progressive sous supervision renforcée (logs ELK contrôlés en temps réel pendant 7 j).

#### **4.4 Runbook R-04 – Reconstruction complète (N4)**

*Déclencheur : sinistre majeur (incendie, ransomware total, destruction physique du site).*

**RTO cible : 72 h. RPO : ≤ 1 semaine.**

**Étape 1** — Activation de la convention intégrateur qualifié (livraison serveur Dell R470 équivalent et lecteur HPE LTO-8 sous 48 h).

**Étape 2** — Mise en place de la zone tampon de secours dans le bâtiment principal (préfabriqué + alimentation + climatisation).

**Étape 3** — Restauration de l'environnement à partir des images golden hors site + LTO délocalisées.

**Étape 4** — Reconfiguration des équipements réseau (switch Cisco, firewall Cisco) depuis configurations sauvegardées chiffrées.

**Étape 5** — Reconstitution complète des secrets cryptographiques (PKI, AD krbtgt, clés LTO, YubiKey).

**Étape 6** — Sanity check end-to-end : utilisateurs habilités testent les fonctions clés en environnement contrôlé.

**Étape 7** — Bascule officielle vers le nouvel environnement (signature DG + RSSI).

**Étape 8** — Programmation du retour au site nominal après remise en état (3 à 6 mois).

#### **4.5 Runbook R-05 – Incident APT via chaîne de MAJ (SS1)**

*Déclencheur : alerte ELK sur comportement anormal post-MAJ (DCSync, .lnk suspect, exfiltration DoH), ou signalement CERT-FR.*

**RTO cible : 8 h (isolement) + 24 h (restauration) + 72 h (durcissement).**

**Étape 1** — Isoler immédiatement le PC MAJ et la station blanche S3Box (déconnexion physique).

**Étape 2** — Conserver les preuves : image disque (FTK Imager ou dd), capture mémoire (volatility), logs ELK chiffrés.



**Étape 3** — Suspendre les flux de mise à jour ; activer la chaîne de MAJ de secours (PC corporate isolé + vérification SHA-256 hors bande contre CERT-FR mirror).

**Étape 4** — Lancer une recherche d'loC sur l'ensemble du SI cloisonné (recherche YARA fournie par PRIS, vérification des hashes binaires, analyse trafic DNS sortant).

**Étape 5** — Restauration des postes employés depuis images golden T-7 jours (Runbook R-02 ou R-03 selon état des sauvegardes).

**Étape 6** — Rotation krbtgt deux fois (intervalle 24 h), réémission YubiKey, audit complet des comptes AD (Bloodhound).

**Étape 7** — Patch / contournement de la CVE exploitée (ex. CVE-2024-38112) ; mise à jour de la baseline durcie.

**Étape 8** — Notification ANSSI (24 h) ; remontée d'loC au CERT-FR.

**Étape 9** — RETEX dans les 15 jours ; mise à jour des règles de détection ELK (signatures comportementales, DoH, .lnk).

#### **4.6 Runbook R-06 – Vol/substitution de cartouche LTO (SS2)**

*Déclencheur : scellé brisé constaté, anomalie test de restauration, signalement d'un personnel.*

**RTO cible : 24 h (restauration depuis hors site) + 72 h (durcissement).**

**Étape 1** — Geler immédiatement l'accès au coffre Fichet-Bauche (changement combinaison + nouvelle clé).

**Étape 2** — Vérifier l'intégrité de toutes les cartouches restantes : contrôle scellés + recalcul SHA-256.

**Étape 3** — Récupérer les images vidéo Axis du SAS; les exporter chiffrées vers un support hors ligne.

**Étape 4** — Confinement RH : suspension immédiate des accès logiques (révocation YubiKey, désactivation compte AD) et physiques (carte biométrique) du personnel suspecté.

**Étape 5** — Activer le Runbook R-03 (restauration depuis hors site).

**Étape 6** — Lancer la procédure de reconstitution des secrets (cf. PCA §4.2) : PKI, AD krbtgt, clés LTO, YubiKey.

**Étape 7** — Saisine immédiate des autorités : ANSSI (NIS 2), ANSC, DGA, dépôt de plainte (art. 413-9 CP).

**Étape 8** — Renforcement insider : mise en place du quatre yeux obligatoire pour ouverture coffre, scellés numérotés, déplacement des clés LTO hors site (dans une zone sécurisée dans le premier site..).

#### **4.7 Runbook R-07 – Ransomware (SS3)**

*Déclencheur : chiffrement constaté de fichiers, note de rançon, anomalie ELK (entropie élevée, suppression de shadow copies, processus suspect).*

**RTO cible : 30 min (isolement) + 4 h (restauration partielle) + 24 h (restauration complète).**

**Étape 1** — Isolement physique du périmètre : déconnexion du switch Cisco Catalyst 9200 (ports correspondants).

**Étape 2** — Préservation des preuves : capture mémoire et image disque des postes infectés (cf. Runbook R-05 étape 2).

**Étape 3** — Identification du variant (souche, version) via outil ID Ransomware ou prestataire PRIS.

**Étape 4** — Décision formelle : pas de paiement (politique d'entreprise). Notification ANSSI et assureur cyber.

**Étape 5** — Repavage complet des postes employés depuis images golden (Runbook R-02 si jeu courant sain, R-03 si compromis).

**Étape 6** — Restauration des données depuis LTO immuable (jeu hors site si jeu courant chiffré).

**Étape 7** — Test d'intégrité avant remise en production (hash + scan AV-EDR à jour + relance contrôlée).

**Étape 8** — Renforcement préventif : durcissement station blanche (mise à jour signatures, ajout sandbox dynamique), désactivation USB sur tous les postes non MAJ, rotation des secrets exposés.

**Étape 9** — Surveillance renforcée pendant 30 j (ELK avec règles spécifiques à la souche).

#### **4.8 Runbook R-08 – Indisponibilité de l'administrateur SI (RH)**

*Déclencheur : indisponibilité programmée ou subite de l'administrateur titulaire.*

**RTO cible : 2 h (bascule sur suppléant).**

**Étape 1** — Activer le suppléant administrateur (cf. matrice de polyvalence RH) – contact via annuaire de crise.

**Étape 2** — Vérifier la validité de ses droits AD, YubiKey, accès biométrique et coffre.

**Étape 3** — Si suppléant indisponible : utiliser le compte break glass (scellé coffre DG, quatre yeux DG+RSSI obligatoire).

**Étape 4** — Mobiliser le réserviste habilité si indisponibilité > 5 jours ouvrés.

**Étape 5** — Activer la cellule de soutien (médecine du travail si nécessaire).

**Étape 6** — RETEX RH sous 15 jours pour ajustement matrice polyvalence.

#### **4.9 Runbook R-09 – Sinistre physique salle serveur (incendie, dégât eaux)**

*Déclencheur : alerte incendie, dégât des eaux, accident industriel CHEMICALIA (40 m).*

**RTO cible : 72 h pour reprise complète.**

**Étape 1** — Priorité absolue : évacuation des personnes (Plan d'évacuation HSE).

**Étape 2** — Confinement automatique salle serveur (extinction gaz inerte, coupure ventilation).

**Étape 3** — Mise en sécurité des bandes LTO en cours d'utilisation (coffre Fichet-Bauche ignifuge déjà sur site).

**Étape 4** — Constat dommages dès accès rétabli ; périmètre de sécurité maintenu jusqu'à expertise.

**Étape 5** — Activer Runbook R-04 (reconstruction complète) en parallèle de la déclaration sinistre.

**Étape 6** — Mise en service de la zone tampon dans le bâtiment principal.

**Étape 7** — Reprise progressive selon ordre de priorité (cf. §2 : AD → SMB → ELK).

**Étape 8** — Communication assureur dommages, préfecture, ICPE le cas échéant.

#### **4.10 Runbook R-10 – Coupure électrique générale**

*Déclencheur : coupure secteur détectée par les onduleurs (alarme).*

**RTO cible : N/A (continuité onduleurs + groupe).**

**Étape 1** — T+0 : onduleurs prennent le relais automatiquement (30 min d'autonomie).

**Étape 2** — T+5 min : démarrage automatique du groupe électrogène mutualisé.

**Étape 3** — T+15 min : vérification stabilité tension, confirmation visuelle du groupe et niveau de carburant.

**Étape 4** — Si coupure > 30 min : information CCO ; bascule arrêt propre des services non critiques pour économiser les onduleurs.

**Étape 5** — T+4 h : approvisionnement diesel selon convention (autonomie maintenue jusqu'à retour secteur).

**Étape 6** — Retour secteur : bascule contrôlée vers le réseau ; tests onduleurs (charge batterie).

**Étape 7** — Si arrêt forcé subi : appliquer Runbook R-01 ou R-02 selon état des serveurs.

## 5. Tests et validations

### 5.1 Plan de test annuel

| Test                              | Périodicité                         | Pilote                 | Objectif                                                                | Critère de réussite                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Test de lecture LTO (échantillon) | Hebdomadaire                        | Admin SI               | Lire 1 cartouche aléatoire                                              | Hash conforme + lecture sans erreur               |
| Restauration partielle (fichiers) | Hebdomadaire                        | Admin SI               | Restaurer 100 fichiers échantillons                                     | RTO < 30 min, intégrité 100 %                     |
| Restauration complète VM          | Mensuelle                           | Admin SI + RSSI        | Restaurer la VM SMB sur serveur de test                                 | RTO < 4 h, fonctionnement OK                      |
| Bascule cluster R-01              | Trimestrielle                       | Admin SI               | Failover/failback contrôlé                                              | RTO < 15 min, aucune perte                        |
| Restauration LTO hors site (R-03) | Annuelle                            | Admin SI + RSSI + DG   | Restaurer un jeu complet depuis une zone sécurisée dans le premier site | RTO < 24 h, intégrité 100 %                       |
| Reconstruction complète (R-04)    | Annuelle (tabletop + drill partiel) | Admin SI + intégrateur | Simuler livraison serveur + restauration                                | Temps < 72 h sur scénario théorique               |
| Exercice ransomware (R-07)        | Annuelle                            | RSSI + Admin SI        | Drill avec souche de test isolée                                        | Détection < 15 min, isolement < 30 min            |
| Exercice break glass admin (R-08) | Annuelle                            | DG + RSSI              | Ouverture du compte de secours en condition                             | Procédure quatre yeux exécutée, traçabilité 100 % |
| Test groupe électrogène (R-10)    | Mensuelle                           | HSE / Maintenance      | Démarrage à blanc 15 min                                                | Démarrage < 5 min, tension stable                 |

### 5.2 Documentation des tests

- Pour chaque test, un PV est rédigé (modèle Annexe B).
- PV mensuel et annuel contresigné DG + RSSI.
- Conservation 5 ans (audit ANSSI / certification éventuelle).
- Indicateurs consolidés au COSEC trimestriel.

### 5.3 Critères de réussite globaux

- Taux de succès des tests > 95 % sur l'année glissante.
- Écart entre RTO observé et RTO objectif < 10 %.
- Aucune perte de données au-delà du RPO objectif.
- 100 % des PV signés dans les 7 jours suivant le test.

## 6. Maintien en condition opérationnelle (MCO) du PRA

### 6.1 Mise à jour

- Mise à jour systématique à chaque changement d'architecture (ajout/retrait de composant, mise à jour majeure).
- Revue trimestrielle des runbooks par le RSSI et l'Admin SI.
- Validation annuelle complète en COSEC.

### 6.2 Indicateurs PRA

| Indicateur                            | Cible    | Périodicité            |
|---------------------------------------|----------|------------------------|
| Taux de réussite tests restauration   | ≥ 95 %   | Mensuelle              |
| Délai moyen restauration LTO (RTO)    | ≤ 4 h    | Mensuelle              |
| Délai moyen bascule cluster           | ≤ 15 min | Trimestrielle          |
| Disponibilité du SI cloisonné (MTBF)  | ≥ 99,5 % | Trimestrielle          |
| Couverture des runbooks (à jour)      | 100 %    | Trimestrielle          |
| Stock de spares matériels             | 100 %    | Mensuelle              |
| Délai d'intervention prestataire PRIS | ≤ 4 h    | À chaque sollicitation |

### 6.3 Plan d'amélioration

Aligné sur les vagues du plan d'action EBIOS [REF-2] :

- Vague 1 (≤ 3 mois) : test restauration hebdomadaire (MT-09), scellés numérotés LTO (MP-03), hashes SHA-256 hors bande automatisés (MT-08), runbook break glass formalisé.
- Vague 2 (≤ 6 mois) : délocalisation des clés LTO chez huissier (MP-06), spares matériels supplémentaires (switch, FW), séparation rôles admin/sauvegardes (MO-02).
- Vague 3 (≤ 12 mois) : renouvellement serveur principal vieillissant, sandboxing dynamique sur station blanche, étude site de secours géographiquement distant.

## 7. Annexes

### Annexe A – Cartographie des sauvegardes (vue synthétique)

| VM / Composant                     | Stratégie                                                | Localisation primaire             | Localisation hors site                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AD                                 | Full hebdo + incr.<br>quotidiennes + image golden        | LTO sur site (Fichet-Bauche)      | LTO dans une zone sécurisée<br>dans le premier site..                                                                                     |
| PKI                                | Full hebdo + image golden +<br>sauvegarde clé root (HSM) | Coffre RSSI + LTO sur site        | LTO dans une zone sécurisée<br>dans le premier site +<br>duplicata clé root coffre<br>depuis une zone sécurisée<br>dans le premier site.. |
| ELK                                | Snapshot Elasticsearch +<br>export LTO mensuel           | Disque local + LTO sur site       | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |
| Partage SMBv3 (CAO/CAM)            | Full hebdo + incr.<br>quotidiennes                       | LTO sur site                      | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |
| VM Vidéo (Axis)                    | Snapshot + sauvegarde des<br>enregistrements 30 j        | Disque local + LTO                | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |
| VM Admin (rebond)                  | Image golden + sauvegarde<br>config                      | LTO + clone serveur<br>redondance | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |
| VM Sauvegarde                      | Bootstrap minimal sur LTO +<br>script de reconstruction  | LTO sur site                      | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |
| Configuration Switch /<br>Firewall | Export hebdomadaire chiffré<br>GPG                       | Admin VM + LTO                    | LTO depuis une zone<br>sécurisée dans le premier site                                                                                     |

### Annexe B – Modèle de PV de test de restauration

| Champ                 | Valeur                   |
|-----------------------|--------------------------|
| Date / heure du test  | JJ/MM/AAAA HH:MM         |
| Type de test          | Partiel / Complet / R-XX |
| Composants couverts   | [liste]                  |
| Bande(s) utilisée(s)  | [étiquettes + scellés]   |
| Hash vérifié          | OUI / NON / NA           |
| RTO observé           | [hh:mm]                  |
| RTO cible             | [hh:mm]                  |
| RPO observé           | [hh:mm]                  |
| Anomalies rencontrées | [texte]                  |
| Actions correctives   | [texte]                  |
| Signature Admin SI    |                          |

|                                |
|--------------------------------|
| Signature RSSI                 |
| Signature DG (si test complet) |

## Annexe C – Matrice de correspondance scénarios / runbooks

| Scénario EBIOS / sinistre              | Runbook(s) à exécuter                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| SS1 – APT via flux MAJ (SO1)           | R-05 puis R-02 ou R-03                                 |
| SS2 – Insider coercé / vol LTO (SO2)   | R-06 puis R-03                                         |
| SS3 – Ransomware via supply chain      | R-07 puis R-02 ou R-03                                 |
| SS4 – Espionnage économique soft       | Pas de PRA technique – traitement par PSSI / juridique |
| Défaillance serveur principal          | R-01                                                   |
| Sinistre majeur (incendie, CHEMICALIA) | R-09 + R-04                                            |
| Coupure électrique                     | R-10                                                   |
| Indisponibilité admin SI               | R-08                                                   |
| Corruption / suppression accidentelle  | R-02                                                   |

## Annexe D – Inventaire matériel critique de spare

| Catégorie                | Modèle / quantité                             | Localisation           | Délai de mobilisation |
|--------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Serveur de redondance    | Dell PowerEdge R470 × 1 (à chaud)             | Salle serveur          | Immédiat (failover)   |
| Disques NVMe spares      | × 2                                           | Coffre matériel        | < 30 min              |
| Alimentation serveur     | × 1                                           | Coffre matériel        | < 30 min              |
| Switch                   | Cisco Catalyst 9200 × 1                       | Stock IT               | < 1 h                 |
| Firewall                 | Cisco Secure Firewall 1120 × 1                | Stock IT               | < 1 h                 |
| Lecteur LTO-8            | HPE StoreEver LTO-8 Ultrium 30750 × 1 (spare) | Stock IT               | < 1 h                 |
| Cartouches LTO-8 vierges | × 10                                          | Coffre Fichet-Bauche   | < 5 min               |
| YubiKey de recouvrement  | × 2 (DG + RSSI)                               | Coffre 6 compartiments | < 5 min               |
| Onduleurs                | × 2 (redondance N+1)                          | Salle serveur          | Automatique           |
| Groupe électrogène       | Mutualisé site (Diesel)                       | Local énergie          | T+5 min auto          |

## Annexe E – Procédure d'accès aux coffres (quatre yeux)

- Toute ouverture du coffre Fichet-Bauche ou du coffre à 6 compartiments est soumise à la règle des quatre yeux (deux personnes parmi DG / RSSI / Admin SI).
- Inscription préalable sur le registre d'accès papier (date, heure, motif, personnes).

- Levée des scellés numérotés sur les cartouches LTO : photographie horodatée des scellés avant et après.
- Tout accès est journalisé dans la pile ELK (intégration HID + caméra Axis).
- Revue trimestrielle du registre par le RSSI ; remontée en COSEC.

## Annexe F – Glossaire technique

| Terme                | Définition                                                                                      |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cluster actif/passif | Configuration où un serveur est actif et un autre en veille synchronisée (failover automatique) |
| DCSync               | Technique d'extraction de hashes AD via le protocole de réplication (MITRE T1003.006)           |
| Golden image         | Image système de référence validée et signée, conservée hors ligne                              |
| HSM                  | Hardware Security Module – module matériel de protection de clés cryptographiques               |
| krbtgt               | Compte AD utilisé pour signer les tickets Kerberos – rotation = invalidation des Golden Tickets |
| LTO-8 WORM           | Cartouche Linear Tape-Open génération 8, Write-Once Read-Many (non-réinscriptible)              |
| RPO                  | Recovery Point Objective – fraîcheur maximale acceptable des données restaurées                 |
| RTO                  | Recovery Time Objective – délai maximal de restauration d'un service                            |
| Runbook              | Procédure opérationnelle détaillée, pas-à-pas, pour traiter un type d'incident                  |
| SHA-256              | Algorithme d'empreinte cryptographique (256 bits) pour vérification d'intégrité                 |
| WORM                 | Write Once Read Many – média non-réinscriptible (protection ransomware)                         |
| YubiKey FIDO2        | Authenticateur matériel multi-facteurs (clé USB / NFC)                                          |

## Annexe G – Approbation

| Rôle                         | Nom         | Date       | Signature |
|------------------------------|-------------|------------|-----------|
| Émetteur – Administrateur SI | [Titulaire] | 23/05/2026 |           |
| Co-émetteur – RSSI           | [Titulaire] | 23/05/2026 |           |



---

Approbation – Directeur  
Général

Laurent DUBOIS

23/05/2026

---